ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

**ಕರ್ನಾಟಕ ಶಾಲಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಣಯ ಮಂಡಲಿ**

# 2024-25 ದ್ವಿತೀಯ ಪಿ.ಯು. ಸಿ ಮಾದರಿ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆ-03

## ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ (27)

**ಸಮಯ: 3 ಗಂಟೆ** **(ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ :41)** **ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80**

---

**ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು:**

1. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ: ವಿಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ ಮತ್ತು ಡಿ.
2. ವಿಭಾಗ - ಎ ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ (1, I, III ಮತ್ತು IV).
3. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
4. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
5. ವಿಭಾಗ - ಎ ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.

## ವಿಭಾಗ-ಎ

### I. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ: 5x1=5

1. _______ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ವೆಚ್ಚದೊಂದಿಗೆ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

   ಎ) ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ ಬಿ) ಸಮನ್ವಯತೆ
   ಸಿ) ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಡಿ) ದಕ್ಷತೆ

2. ಯಾವ ನಿರ್ವಹಣಾ ತತ್ವವು 'ನಾನು' ಎಂಬುದನ್ನು 'ನಾವು' ಎಂದು ಬದಲಿಸುವ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ?

   ಎ) ಸಮತೆ ಬಿ) ಏಕರೂಪ ನಿರ್ದೇಶನ
   ಸಿ) ಸಂಘ ಭಾವನೆ ಡಿ) ಶ್ರಮ ವಿಭಜನೆ

3. ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಸ್ಥಾಯಿ ಯೋಜನೆಗೆ ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ?

   ಎ) ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು ಬಿ) ನಿಯಮಗಳು
   ಸಿ) ಕಾರ್ಯಯೋಜನೆಗಳು ಡಿ) ಮುಂಗಡಪತ್ರ

4. ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಶ್ರೇಣೀಕೃತ ಸರಪಳಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದಿಲ್ಲ?

   ಎ) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆ ಬಿ) ವಿಭಾಗೀಯ ರಚನೆ
   ಸಿ) ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ ಡಿ) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ

5. 'ಅಮೆಜಾನ್' ___________ ಗೆ ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ.

   ಎ) ಮುದ್ರೆ ಹೆಸರು ಬಿ) ಮುದ್ರೆ ಗುರುತು
   ಸಿ) ವ್ಯಾಪಾರಿ ಗುರುತು ಡಿ) ಗುರುತು ಪಟ್ಟಿ

### II .ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ. 5x1=5

**(ಸಂಪತ್ತಿನ ಗರಿಷ್ಠೀಕರಣ, ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆ, ತುರ್ತು, ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ, ಚಲನಶೀಲ, ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆ)**

6. ಗ್ಯಾಂಗ್ ಪ್ಲಾಂಕ್ ಅನ್ನು ___________ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

7. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯು __________ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸದಿರಬಹುದು.

8. __________ ಜನರಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುವುದು ಆಗಿದೆ

9. ___________ ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ

10. ಪ್ರಚಾರವು ಒಂದು ___________ ಸಂವಹನವಾಗಿದೆ

**III. ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ 5x1=5**

11.

| ಎ | ಬಿ |
|---|---|
| a) ರೆಪೋ ದರ | i) ಗ್ರಾಹಕರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು |
| b) ವಿಭಾಗೀಯ ರಚನೆ | ii) ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಸರ |
| c) ಪರಿಹಾರ | iii) ನಿರ್ವಹಣೆ ಕಾರ್ಯ |
| d) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ | iv) ಉತ್ಪನ್ನ ವಿಶೇಷತೆ |
| e) ಟೂತ್ ಪೇಸ್ಟ್ | v) ವಿಶೇಷ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು |
| | vi) ಸಂಬಳ ಮತ್ತು ಬೋನಸ್ |

**IV. ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ಒಂದು ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. 5x1=5**

12. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಸಾಮಾಜಿಕ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

13. ಅನುಸ್ಥಾಪನೆ ಎಂದರೇನು?

14. ಅಬ್ರಹಾಂ ಮಾಸ್ಲೋ ರವರ ಪ್ರಕಾರ ಮಾನವನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಆಗತ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

15. HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಡುಪಿಯಲ್ಲಿ ಒಂದು ಹೊಸ ಶಾಖೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಬಯಸಿದೆ. ಇದು ಯಾವ ರೀತಿಯ ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ಣಯವಾಗಿದೆ?

16. ಗ್ರಾಹಕ ಎಂದರೆ ಯಾರು?

## ವಿಭಾಗ-ಬಿ

**V. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ 2-3 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು. 6x2=12**

17. ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

18. ಟೇಲರ್ ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಿದಂತೆ ಮಾನಸಿಕ ಕ್ರಾಂತಿಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ.

19. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೊದಲ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ.

20. ಪ್ರತಿನಿಯೋಜನೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮೂಲಾಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

21. ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯಿಂದ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಆಗುವ ಎರಡು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

22. ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಎಂದರೇನು?

23. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

24. ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ನೀವು ಏನೆಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವಿರಿ?

25. ಸೇವೆಗಳ ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

26. ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

## ವಿಭಾಗ-ಸಿ

**VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ತಲಾ 10-12 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 4 ಅಂಕಗಳು** **6x4=24**

27. ಹೆನ್ರಿ ಫಯಾಲ್ ರವರ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
28. ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
29. ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಆಯಾಮವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
    a) ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವ್ಯಾಪಾರ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ paytm , Phonepe ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಹೆಚ್ಚಿನ ಇ-ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಾರೆ.
    b) ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ಕೆಲವು ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳಲ್ಲಿ ಕೃತಕ ಬಣ್ಣಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಿದೆ.
30. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ..
31. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಖಾಲಿ ಇರುವ ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ನೇಮಕಾತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಮೂಲಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.
32. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮೊದಲ ನಾಲ್ಕು ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ
33 'ಲುಪಿನ್' ಹೊಸದಾಗಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು,ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ದೀರ್ಘಾವಧಿಯ ಬಂಡವಾಳದ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಕೆಲವು ಮೂಲಗಳಿಂದ ನಿಧಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದೆ.ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿರ್ಣಯ ಯಾವುದು? ಅಂತಹ ನಿರ್ಣಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
34. ಸಂವೇಷ್ಟಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು? ಸಂವೇಷ್ಟಿಸುವಿಕೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ?
35. ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
36. ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

## ವಿಭಾಗ-ಡಿ

**VII. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ 20-25 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 8 ಅಂಕಗಳು.** **3X8=24**

37. "ನಿರ್ವಹಣೆಯು ನಿರಂತರ ಪರಸ್ಪರ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾರ್ಯಗಳ ಸರಣಿಯಾಗಿದೆ" – ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿ.
38. ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ
39. ಆಯ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
40. ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಂವಹನದ ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಚರ್ಚಿಸಿ
41. 'ಗುಡ್ ಲುಕ್' ಕಂಪನಿಯು ಸೌಂದರ್ಯವರ್ಧಕ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಉತ್ಪಾದನಾ ತಯಾರಕರಾಗಿದ್ದು, ಕಳಪೆ ಮಾರಾಟದ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಎದುರಿಸುತ್ತಿದೆ. ಒಬ್ಬ ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಪರಿಣಿತರಾಗಿ, ಮಾರಾಟವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತನಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

**GOVERNMENT OF KARNATAKA**

# KARNATAKA SCHOOL EXAMINATION AND ASSESSMENT BOARD

# 2024-25 II PUC MODEL QUESTION PAPER -03

# BUSINESS STUDIES (27)

**Time: 3 Hours** **(Total no. of questions:41)** **Max.Marks: 80**

---

**Instructions to Candidates:**

1.The question paper contains 4 parts – part A, part B, part C and part D.
2. Part -A consists of 4 sections (I, II, III and IV)
3.Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.
4. Write the correct and complete answer.
5. For Part-A questions only the first written answer will be considered for evaluation.

## PART-A

## I. Choose the Correct Answer 5x1=5

1. ____________ refers to doing the task correctly and with minimum cost.
   a) Effectiveness b) Co-ordination
   c) Process d) Efficiency
2. Which principle of management suggest the concept of replacing 'I' with 'we''?
   a) Equity b) Unity of Direction
   c) Esprit De Corps d) Division of work
3. Which of the following is an example for the Standing plan?
   a) Programmes b) Rules
   c) Projects d) Budget
4. Which of the following does not follow the Scalar chain?
   a) Functional Structure b) Divisional structure
   c) Formal Organization d) Informal organization
5. Amazon is an example for__________.
   a) Brand Name b) Brand Mark
   c) Trade Mark d) Label

**II. Fill in the blanks by choosing appropriate word/words from those given in the brackets: 5x1=5**

**(Wealth maximisation, Directing, Emergency, Non-personal, Dynamic, Organising)**

6. Gang plank is used in the case of __________
7. Planning may not work in a __________environment.
8. __________ is giving instructions and guiding people in doing work.
9. __________ is the primary objective of Financial management
10. Publicity is a __________ form of communication.

**III. Match the following** **5x1=5**

11.

| A | B |
|---|---|
| a) Repo rate | i) Consumer products |
| b) Divisional Structure | ii) Economic environment |
| c) Compensation | iii) Management function |
| d) Controlling | iv) Product specialisation |
| e) Tooth Paste | v) Specialty products |
| | vi) Salary and bonus |

**IV. Answer the following questions in one word or one sentences each:** **5x1=5**

12. State any one social objective of management.

13. What is Orientation?

14. Name any one human need as per Abraham Maslow.

15. HDFC Bank wants to open a new branch in Udupi. Which type of Financial Decision is it?

16. Who is Consumer?

## PART-B

**V. Answer any six of the following questions in Two or Three sentences each. Each question carries Two marks.** **6x2=12**

17. Define Management.

18. Give the meaning of Mental revolution as propounded by F.W Taylor.

19. Mention the first two steps in planning Process.

20. State any two elements of Delegation.

21. Write two benefits to employees from training and development.

22. What is Supervision?

23. State any two importance of controlling.

24. What do you understand by Financial Management?

25. State any two examples for marketing of services.

26. Write any two responsibilities of consumer.

## PART-C

**VI. Answer any Six of the following questions in 10-12 sentences each. Each Question carries 4 Marks. 6x4=24**

27. Explain any four Henry Fayol's principles of management.

28. Explain any four features of Business environment.

29. Identify the dimension of business environment, in each of the following cases and explain them.

    a) Customers using more e-payment methods like Paytm, PhonePe etc. in their business transactions

    b) Karnataka state government has banned the use of artificial colours in some food items.

30. Briefly explain any four limitations of planning.

31. As a HR manager, list out any eight sources of recruitment to fill in the vacancies in your organization.

32. Briefly explain the first four steps involved in controlling process.

33. 'Lupin' is a newly started company has taken decision to raise money for long term capital needs to business from certain sources. What type of decision is involved in this? Explain any three factors affecting such decision.

34. What is packaging? Explain different levels of packaging?

35. State any four differences between Advertising and personal selling.

36. Explain any four rights of Consumers.

## PART-D

**VII. Answer any three of the following questions in 20-25 sentences each. Each Question carries 8 marks. 3x8=24**

37. "Management is a series of continuous inter related functions". Analyse.

38. Define 'Organizing'. Explain the importance of Organising.

39. Explain the steps involved in selection process.

40. Discuss regarding suitable measures to be taken to overcome barriers of effective communication

41. 'Good Look' Co. is the manufacturer of Cosmetic products is facing problem of poor sales. As a Marketing Expert explain any eight promotional activities that can be undertaken to improve the sales.

* * * * *